

Согласовано

*Заведующий*

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

19 февраля 2023 г.



Утверждаю  
Директор АНО СОГ «Мы рядом»

*Хочанян Н.И.*

(подпись)

Хочанян Н.И.

(Ф.И.О.)

31.02.2023 г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в Автономной некоммерческой организации социального обслуживания «Мы рядом»  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На информационных стендах в помещении и на официальном сайте в сети Интернет отсутствует информация: – о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	Разместить необходимую информацию на информационных стендах в помещении и официальном сайте в сети Интернет о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг	Март 2023 г.	Хочанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточно высокий уровень комфортности в организации	Проработать возможность обеспечения более комфортных условий для получателей услуг	В течение года	Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»		
---	--	----------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Автостоянка не имеет разметки и знака, вследствие чего нет специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»		
---	--	----------------	--	--	--

Недостаточно оборудована входная группа: – пандус и поручни на лестнице основного входа сделаны не в соответствии со СНиП 35-01-2001, – недостаточный размер входной	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том	В течение года	Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»		
--	--	----------------	--	--	--

<p>площадки для разворота инвалидной коляски, – входная площадка имеет значительные дефекты, затрудняющие передвижение для МГН</p>	<p>числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>				
<p>Отсутствует кресло-коляска для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата</p>	<p>Проработать возможность приобретения кресла-коляски для помощи в перемещении по территории организации инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»</p>		

<p>Отсутствуют дополнительные поручни на стенах для передвижения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»</p>		
<p>Отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и</p>	<p>В течение года</p>	<p>Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»</p>		

	сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»				
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	В течение года	Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»		
Недостаточно используется рельефно-точечный шрифт Брайля для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и	В течение года	Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»		

	<p>требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>				
<p>Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Проработать возможность устранения выявленных нарушений доступности, в том числе используя нормы и требования свода правил 59.13330.2020 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»</p>		
<p>Сотрудники организации недостаточно обучены для оказания помощи инвалидам по сопровождению на территории</p>	<p>Проработать возможность организации обучения</p>	<p>Обучены октябрь 2020 года</p>	<p>Хоцанян Н.И. – директор АНО СОГ «Мы рядом»</p>		

организации

сотрудников  
организации для  
оказания помощи  
инвалидам по  
сопровождению на  
территории  
организации

	сотрудников организации для оказания помощи инвалидам по сопровождению на территории организации				
--	--	--	--	--	--